

令和4年度 苦情対応

発 生 日	令和 4 年 7 月 27 日
-------	-----------------

発 生 部 署	デイサービス
---------	--------

苦 情 内 容	デイサービス利用者様の送迎の際、利用者ご自宅下のコーポに駐車していた。「コーポの住人からクレームがくるので停めないでほしい。」との利用者ご家族からの申し出内容。
---------	--

苦情解決の結果	上記内容について、ご家族にお詫びし、そのスペースに送迎車を駐車しないよう周知徹底を行う。
---------	--

確 認 書

事業所名 済生会介護支援センター姫原

令和4年度分（1件）苦情受付書及び苦情対応経過

- ・ 解決結果について報告を受け、確認しました。

特記事項

令和 5年 6月 29日

苦情解決第三者委員 序 岡 俊 則

確認書

事業所名 済生会介護支援センター姫原

令和4年度分（1件）苦情受付書及び苦情対応経過

- ・ 解決結果について報告を受け、確認しました。

特記事項

特になし

令和5年6月30日

苦情解決第三者委員

大西健司 